

## Договор о подписке

Фирма „Kartina World“ LLP., в дальнейшем именуемая «Оператор», с одной стороны и «Абонент» с другой стороны подписали настоящий Договор о следующем:

### 1. Терминология Договора

Стороны настоящего Договора на все время его действия принимают следующие определения для нижеуказанных терминов:

Подписка – покупка Абонентом доступа к услугам на срок определенный Договором.

Оборудование – IPTV-STB (АйПиТиВи – СетТопБокс), соответствующий нормам MPEG-4 DVB и техническим требованиям, определенным Оператором, и другое дополнительное оборудование, требуемое для приёма.

Услуги – предоставление Оператором Абоненту права интернет-доступа к пакету русскоязычных ТВ программ «Kartina World», включая активацию и гарантийное сопровождение Оборудования.

Период подписки – минимальный срок подписки по настоящему Договору – 12 месяцев, срок месячной подписки по настоящему Договору – 30 дней.

Публичный показ – любой показ или сообщение передач Оператора с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

### 2. Предмет Договора

Абонент заказывает у Оператора, а Оператор предоставляет Абоненту Услуги (согласно п. 1 настоящего Договора). При необходимости Оператор обеспечивает Абонента необходимым Оборудованием за дополнительную плату. При покупке Оборудования по предоплате оно переходит в собственность Абонента немедленно после поступления оплаты на счет Оператора. При этом оператор осуществляет гарантийное сопровождение Оборудования в течении 24 месяцев с момента покупки.

Доступ к Услугам предоставляется Абоненту с момента зачисления платежей Абонента за Услуги (абонплата и разовый сбор за подключение) на счёт Оператора.

В случае покупки оборудования в кредит оно является собственностью Оператора до полной его оплаты Абонентом. Гарантийные обязательства Оператора на Оборудование при этом сохраняются.

Техническое обслуживание Абонентов, гарантийное сопровождение и техническую помощь Абонентам на территории Европы осуществляет фирма «Kartina Digital» GmbH (Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden, Tel. 0049 (0)69 84 84 540, Fax 0049 (0) 611-88096-20, E-Mail: info@kartina.tv, Konto: 513236000, BLZ:51040038, Bank: Commerzbank Wiesbaden).

### 3. Условия пользования

3.1. В случае, если Абонент решит не продлевать либо досрочно расторгнуть свой Абонентский договор, Оборудование остаётся в собственности у Абонента. Абонент несёт полную ответственность за правильное использование и надлежащее хранение Оборудования в течение гарантийного срока. Несанкционированное использование Оборудования запрещено и преследуется по закону.

3.2. Абонент не имеет права использовать Оборудование и Услуги для публичного показа, а также для организации и предоставления доступа к Услугам для третьих лиц. Абонент согласен с тем, что Оборудование может быть использовано только для домашнего пользования. (Сетевые и другие коммерческие пользователи, имеющие несколько подключений, такие как гостиницы, кабельные и интернет сети, рестораны, бары и т.п., имеющие более одного абонента, заключают с Оператором специальный договор на особых условиях.) Нарушение данного положения ведет к прекращению доступа без возврата денежных средств. Оператор также оставляет за собой право добиваться компенсации через суд.

3.3. При утрате Абонентом пароля, кода доступа или Оборудования, Оператор не несет ответственность за понесенные Абонентом убытки. За выдачу Абоненту нового пароля или кода доступа Оператор взимает с Абонента разовый сбор в размере 10 евро.

3.4. Абонент имеет право вернуть IPTV- STB Оператору (в оригинальной упаковке без явных следов использования) в течении двух недель со дня получения с указанием причины возврата (почтовые расходы не возмещаются).

3.5. Не предусмотрен разрыв контракта со стороны Абонента в связи с его переездом (изменением места жительства) или отключением Абонента от сети Интернет по причинам, не зависящим от Оператора.

### 4. Условия оплаты Услуг.

4.1. Все суммы по данному Договору оплачиваются в ЕВРО по утвержденным Оператором ценам, действующим на момент предоставления Услуг и включающим в себя налог на добавленную стоимость (MwSt).

4.2. В соответствии с условиями данного Договора оплата за Услуги может производиться тремя способами:

- per Lastschrift (снятие денег с банковского счёта Абонента) вперёд за весь год с предоставлением скидки 3% от суммы абонентской платы

- Vorkasse (самостоятельное перечисление денег Абонентом на основании счета Оператора) вперёд за весь год с предоставлением скидки 3% от суммы абонентской платы

- per Lastschrift (снятие денег с банковского счёта Абонента) вперёд за следующий за датой снятия денег календарный месяц

4.3. Плательщик должен сообщить Оператору все необходимые данные о себе: Ф.И.О., полный адрес проживания, банковские реквизиты, дату рождения. Вышеуказанные данные должны быть актуальными. В случае сообщения Абонентом неправильных данных и необходимости внесения изменений в базу данных Оператора с Абонента взимается разовый сбор в размере 5 евро.

4.4. Днём оплаты считается день зачисления средств на банковский счёт Оператора.

4.5. Абонент отвечает за все банковские расходы, связанные с оплатой Подписки.

### 5. Цена услуг

5.1. Настоящим договором устанавливаются цены, указанные на момент заключения договора на сайте [www.kartina.tv](http://www.kartina.tv).

5.2. Абонентская плата не меняется до окончания действия заключенного Договора.

### 6. Обязательства Оператора

6.1. Оператор обязуется применять все необходимые меры, чтобы обеспечить постоянство, непрерывность и качество Услуг. При этом Оператор оставляет за собой право по необходимости производить профилактические работы.

6.2. Оператор оставляет за собой право изменять состав программ пакета Услуг, при этом Оператор будет предлагать наиболее рейтинговые и интересные каналы.

### 7. Обязательства Абонента

7.1. Абонент обязуется использовать Оборудование и Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Абонент несёт ответственность за обязательства, указанные в Договоре. Лицо, подписавшее данный Договор, считается действующим от своего лица и за свой счёт.

7.3. Абонент должен в течение 15 дней любым удобным для него способом предупредить Оператора о смене Ф.И.О., адреса проживания и банковских реквизитов.

7.4. В случае, если Абонент располагает сведениями (или подозревает), что кто-то несанкционированно использует его коды доступа к Услугам, он обязан немедленно сообщить об этом Оператору для смены кода.

### 8. Приостановка пользования услугами

8.1. Оператор оставляет за собой право приостановить доступ к Услугам, на которые подписан Абонент, без предварительного уведомления и какой-либо компенсации в случаях:

- невыполнения Абонентом каких-либо его обязательств

- неправомерного пользования Услугами

- обстоятельств форс-мажора.

### 9. Срок действия и расторжение договора

9.1. Договор вступает в силу с момента получения Абонентом Оборудования (этим моментом является дата подтверждения почтовой службы о доставке оборудования) и действует до момента его расторжения либо до окончания срока его действия.

9.2. При расторжении Договора Абонент обязан в письменной форме (по электронной почте) уведомить Оператора за 1 месяц (4 недели) до окончания действия Договора. В противном случае Договор автоматически продлевается на неограниченный срок.

### 10. Форс-мажор

10.1. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в силу обстоятельств, которые возникли помимо воли и желания Оператора и которые нельзя было предвидеть, избежать и преодолеть: стихийные бедствия, законы, указы и постановления или упущения Правительств или других органов власти, или других сторон, за которые Оператор не несет ответственности.

10.2. Поскольку Оператор не является создателем программ, он не несёт ответственность за содержание, изменение сетки вещания или полное прекращение вещания программ, передаваемых ей в рамках Услуг, на которые подписан Абонент.

### 11. Решение споров

11.1. Все разногласия между сторонами должны решаться путем переговоров. В случаях, когда согласия достичь не удалось, спор между сторонами должен решаться в суде в соответствии с установленными действующим законодательством правилами. Решение суда является окончательным и подлежит исполнению обеими сторонами. Судебные издержки оплачивает проигравшая сторона в случае, если суд не вынес другого решения. Место судопроизводства – Лондон, Великобритания.

### 12. Конфиденциальность данных

12.1. Абонент обязуется не передавать кодов доступа и других конфиденциальных данных в рамках Данного договора третьим лицам. Ответственность за ущерб, возникший в результате нарушения этого пункта, лежит на Абоненте.

12.2. Оператор обязуется сохранять в тайне все данные, полученные им от Абонента в рамках данного договора (Ф.И.О., адреса, код доступа, банковские реквизиты, стоимость услуг и т.д.) во всех случаях, когда это не противоречит действующему законодательству.

### 13. Разное

Абонент подтверждает, что он согласен с условиями Договора. Если одно из положений настоящего Договора на основании закона будет признано не имеющим юридической силы, другие положения остаются в силе.

Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в случае, когда они оформлены в виде дополнительного письменного соглашения, подписанного обеими сторонами.

### 14. Реквизиты

Оператор - фирма „Kartina World“ LLP

Office 21, 8 Shepherd Market

London, Mayfair, UK

Reg. № OC333592